

Código de Ética da Athon Group Health Solutions

Mensagem da Diretoria

O objetivo do Código de Ética é apresentar com transparência os princípios que constituem a base de atuação de uma organização. A construção deste código apenas torna explícito e formal as preocupações éticas que sempre nortearam os trabalhos e ideais presentes e futuros da Athon Group Health Solutions.

Em nossa organização, a ética faz parte de todos os âmbitos de negócios sejam com clientes, fornecedores, parceiros, concorrentes, poder público, sindicatos, acionistas, empregados, prestadores de serviço, governos, organizações da sociedade civil, comunidades e sociedade em geral.

A construção deste código envolveu os colaboradores da Athon Group através de um processo participativo e democrático é esperado que todos o exerçam em seu dia-dia.

Introdução

Ética é um conceito que devemos utilizar em nosso dia a dia tanto no ambiente corporativo como pessoal. A ética tem origem no grego ethos, que significa modo de ser. Ela é normativa e trata do comportamento moral dos homens em sociedade. A moral por sua vez vem do latim mos ou mores, ou seja, costume ou costumes e expressa "um conjunto de normas, aceitas livre e conscientemente, que regulam o comportamento individual dos homens". A fim de clarear as posturas e princípios promovidos no ambiente Athon Group construiu-se de forma participativa este Código de Ética.



A Athon Group garante aos seus colaboradores formas justas de trabalho e desenvolvimento, embasados na ética. Esse Código reafirma nossa convicção de que é possível realizar negócios de forma sustentável com responsabilidade e respeito pelas pessoas dentro e fora da organização.

Missão

Equilibrar custos de saúde, através da identificação, educação e acompanhamento do paciente crônico.

Visão

Ser a referência nacional para gestão de recursos e custos em saúde, pautada na sustentabilidade econômica, social e ambiental.

Valores

1. Confiança

Transmitir confiança para todos os membros do grupo de interesse e da cadeia produtiva da empresa.

2. Customização

Proporcionar produtos customizados conforme a necessidade do cliente, de forma flexível e respeitando preceitos éticos e sustentáveis economicamente.

3. Encantamento

Ser uma empresa que oferece não apenas os serviços solicitados, mas que também surpreende seus parceiros de negócio.



Objetivo

Este Código de Ética tem como objetivo formalizar as expectativas de conduta e os princípios e valores aplicados aos grupos de interesse da organização sejam eles clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros, acionistas, prestadores de serviço, sociedade em geral entre outros.

Valores e Princípios Éticos

A honestidade, a humildade, a legalidade, a impessoalidade, a amizade, a responsabilidade, o comprometimento, a temperança, o respeito, a gentileza, a transparência, a verdade, a coragem, a justiça, são valores que regem a Athon Group.

A Athon Group respeita as diferenças e diversidades de condição étnica, religiosa, social, cultural, lingüística, política, estética, etária, física, mental e psíquica, de gênero, de orientação sexual e outras.

A Athon Group assegura o respeito e a valorização dos colaboradores através de relações de trabalho justas em ambiente saudável e profissional, estimulando o espírito de cooperação.

O mérito é o único critério decisivo para todas as formas de reconhecimento, recompensa, avaliação e investimento em pessoas, sendo outras formas de favorecimento inaceitáveis na Athon Group.





A Athon Group pratica a concorrência ética e leal, baseada na qualidade dos serviços e na eficiência nos resultados.

A Athon Group desenvolve suas atividades, respeitando e valorizando os interesses de todos os seus stakeholders no crescimento e aprimoramento do negócio.

Através do desenvolvimento sustentável, a Athon Group visa atingir e conduzir seus objetivos de negócio como uma empresa socialmente responsável.

A Athon Group promove a gestão participativa compartilhando as informações e decisões pertinentes ao negócio com seus colaboradores.

A Athon Group levará em consideração todas as críticas e sugestões que visem um melhor desempenho da empresa e da equipe de trabalho.

Prover condições de trabalho, que favoreçam o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos colaboradores.

Assegurar saúde e segurança no trabalho através de recursos e equipamentos necessários para este desenvolvimento.

Reconhecer e facilitar iniciativas de voluntariado com o objetivo de que seus colaboradores participem de uma atividade social, política ou de outra natureza em benefício da comunidade.





Reparar possíveis danos ou prejuízos causados de responsabilidade da Athon Group a sociedade em geral.

Promover a igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, em todas as políticas, práticas e procedimentos, usando como critério exclusivo de ascensão profissional o mérito individual pautado pela avaliação de desempenho.

Privilegiar a relação com empresas que tenham valores e princípios éticos compatíveis com os da Athon Group.



Condutas Éticas para colaboradores da Athon Group Health Solutions

Desempenhar as atividades de negócio com transparência e integridade, cultivando sempre a credibilidade de seus acionistas, colaboradores, fornecedores, clientes, consumidores, governos, organizações sociais, imprensa e sociedade geral, onde buscamos crescer com responsabilidade social.

Manter uma atitude profissional digna, fiel, dedicada, honesta, prezar o respeito mútuo, a confiança e a colaboração da equipe.

Fazer da gestão participativa uma oportunidade para o crescimento profissional e da empresa, não apropriando-se dos espaços democráticos para fins escusos.

Reconhecer a competitividade como promotora do crescimento profissional desde que baseada na ética e na lealdade.

Conhecer e respeitar o regimento interno da Athon Group.

Preservar o sigilo das informações confidenciais e estratégias na qual a organização se pauta para tomar as suas decisões.

Preservar e melhorar o meio ambiente, respeitando as pessoas, comunidades e sociedades em geral.

Evitar que interesses pessoais de colaboradores ou acionistas entrem em conflito com os princípios éticos e com a filosofia da empresa.



Não usar a empresa ou cargo para obter vantagens pessoais de qualquer natureza.

Utilizar as ferramentas disponibilizadas pela empresa (internet, e-mail telefones, materiais de escritório etc.), somente para assuntos que sejam pertinentes ao trabalho.

Cultivar uma aparência pessoal e vestuário compatível com o ambiente institucional e cultural no qual atuam.

Coibir e denunciar qualquer natureza de assédio moral ou sexual, no ambiente de trabalho.

Atender os consumidores e clientes de forma adequada oferecendo um serviço de qualidade, com tecnologia avançada através de um atendimento transparente, eficaz e flexível.

Estabelecer relacionamentos profissionais isentos de favorecimentos.

Recusar quaisquer práticas de favorecimentos em sua atividade profissional.

Em seu exercício profissional, privilegiar fornecedores que cumpram as exigências legais, tributárias, trabalhistas e ambientais, além de gozar de boa reputação.

Registrar e difundir a todas as partes interessadas sejam elas internas ou externas, os princípios éticos e os compromissos de conduta declarados neste Código de Ética.





Recorrer à ouvidoria ou ao comitê de ética sempre que houver reclamações, sugestões, opiniões, críticas e denúncias sobre violações éticas vindo dos colaboradores e demais grupos de interesse da empresa.

Difundir e praticar o conceito de responsabilidade social entre todos os colaboradores e grupos de interesse da Athon Group.



Disposições Gerais

O Código de Ética será divulgado aos colaboradores da Athon Group através de site, e-mail, mural, educação permanente, na contratação e oficina de sensibilização.

Este código não conflita e se soma aos demais Códigos de Ética dos conselhos das diversas categorias de classe.

A Athon Group revisará este Código de Ética anualmente. Esta reunião será anunciada a todos os colaboradores com antecedência.

O descumprimento dos princípios e compromissos enunciados neste Código de Ética poderá implicar na adoção de medidas disciplinares.

Aos colaboradores estará disponível a Ouvidoria (ouvidoria@athongroup.com.br), canal formal para envio de críticas e sugestões que visem à melhoria dos serviços prestados ou do clima organizacional da Athon Group.

A ouvidoria também deverá ser utilizada para comunicar eventuais acontecimentos de denúncias ou transgressões éticas e preservará o anonimato do denunciante de modo a evitar represália contra o mesmo e lhe dará o conhecimento das medidas adotadas.

Não serão aceitas denúncias e críticas pessoais ou inconsistentes.

Fica estabelecido o Comitê de Ética, composto por colaboradores das áreas de gestão (1), administrativa (3) e técnica (3). O Comitê será renovado anualmente.



São responsabilidades do Comitê de Ética: discussão e disseminação dos mais altos padrões de conduta ética na empresa, sensibilização de funcionários recém-contratados, atualização e revisão do código, o julgamento dos casos de violação do código e a incorporação das críticas e sugestões recebidas.

As decisões sobre denúncias de violação do Código serão pautadas em fatos levantados.

