

## **Transformando Informação em Conhecimento**

A gestão de qualquer área inicia-se através da busca de informações sobre o tema que se quer fazer gestão. Estas informações, na maioria das vezes encontram-se muito perto de nós, as vezes camuflada, mas sempre com muitos indícios do que deve ser feito.

A maioria dos gestores de saúde trabalham sobre banco de dados contendo inúmeras informações importantes, mas não as utilizam de forma adequada gerando informações inteligentes e que possam ajudar na administração dos seus problemas.

Conhecer é o primeiro passo de qualquer trabalho de gestão. Saber sobre o que estamos falando, sobre o que estamos tratando, quais os fatores críticos de sucesso ou de fracasso. Sem este conhecimento inicial não conseguimos seguir em frente em elaborações de premissas e de hipóteses sobre o problema.

Algumas informações são extremamente importantes para os gestores de saúde: Qual o tamanho da população que estamos querendo agir, quais as características desta população, como se comporta a população em termos de utilização dos recursos disponíveis de seu plano de saúde e se existem indivíduos que ainda não utilizam o plano, mas que estão prestes a utilizar e de forma desordenada e prejudicial às finanças do plano.

São informações básicas que qualquer gestor deveria ter em mãos antes de se tomar qualquer atitude. Muitas ações podem derivar destas poucas informações. Desde uma simples educação da população de como utilizar o plano de saúde até mesmo manobras de renovação da população assistida pelo plano de saúde.

Muitas ferramentas são utilizadas para administrar melhor as informações de saúde. Analisar sinistros passados de saúde, mapear riscos futuros de saúde, explorar grandes gastadores e grandes utilizadores, bem como prospectar estatisticamente padrões epidemiológicos podem ser o caminho a ser percorrido pelos gestores.

O conhecimento gerado com estas ferramentas possibilita ao gestor tomar decisões certas e definitivas de acordo com a longevidade de sua ação. Podem ser planejadas ações de curto prazo para um rápido retorno financeiro até ações de longo prazo com um retorno de qualidade mais rápido e financeiro posterior.

A análise de banco de dados de saúde é uma manobra relativamente nova na área da saúde. Em setores como o financeiro e o de seguros em geral esta prática é realizada há muito tempo e com resultados bem programados.

As necessidades de cada plano de saúde variam muito, como variam em muito as soluções que podem ser aplicadas. Não devemos pensar cartesianamente somente, mas de forma completamente sistêmica para resolver problemas de saúde. Muitas vezes os problemas não são lineares e sim em rede, dependem de muitas pessoas, de muitos sistemas e de variáveis diversas.

A saúde suplementar se beneficiará em muito caso queira realmente conhecer os problemas que a aflinge. Este é o passo inicial que a **Athon Group** sugere antes de qualquer outra manobra por parte de qualquer operadora de saúde para começar a resolver problemas de gestão de custos em saúde.

**Dr. Fernando Fernandes**

Sócio-Diretor da Athon Group Health Solutions  
Médico Cirurgião Geral, especialista em Homeopatia,  
Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde.

Fone: 11 2167.5778

[fernando@athongroup.com.br](mailto:fernando@athongroup.com.br)

